

Dokumentnamn: Kvalitetspolicy	Dokumentnummer: 43.3	Version: 1.3	Senast uppdaterat: 2021-03-17
Upprättad av: ADM			Datum upprättad: 2017-01-27
Godkänd av: Styrelsen			Giltigt från: 2021-01-21

## KVALITETSPOLICY

Genom att ständigt utveckla och förbättra produkter och tjänster och anpassa dem efter våra kunders behov, skall SCT Hiss bibehålla och förstärka förtroendet hos kundkretsen.

Kvalitet är bolagets viktigaste konkurrensmedel, vilket innebär att varje medarbetare måste utföra sitt arbete, internt eller externt, på ett korrekt sätt och leverera tjänsten i rätt tid.

I all vår verksamhet som omfattar montage, service och underhåll av hissar är vårt främsta mål att skapa en säker och tillförlitlig partner för våra kunder.

Detta innebär att SCT Hiss ständigt skall sträva efter att förbättra verksamheten genom att:

- I våra anbud erbjuda rätt kvalitet, så att kostnaden för produktionen över hela dess livslängd, blir så låg som möjligt för kunden.
- Stödja, ge råd och informera, såväl beställare som underentreprenörer och leverantörer, för att säkerställa slutproduktens kvalitet.
- Driva våra arbetsplatser med god ordning och säkerställd arbetsmiljö.
- Hålla utlovade färdigställandetider.
- Uppfylla kundkrav och andra krav.
- Överlämna en slutprodukt som är komplett och felfri.
- Göra varje beställare och projekt till en referens.

Ludvika 2021-01-21

Ordförande

